

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

17.05.2020 (Yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, Henkilötietolaki (523/1999) 10. ja 24. pykälä)

1. Rekisterinpitäjä

Karsikon lemmikkihotelli
Taina Vänskä
Värttinäpolku 4
80260 Joensuu
Puh. 040 596 1991
Y-tunnus: 3089807-7
taina@lemmikkihotelli.com
www.lemmikkihotelli.com

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Taina Vänskä
Värttinäpolku 4
80260 Joensuu
puh. 040 596 1991
taina@lemmikkihotelli.com

3. Rekisterin nimi

Karsikon lemmikkihotellin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on Karsikon lemmikkihotellin palveluiden tarjoaminen ja ylläpito. Rekisterin sisältämiä tietoja kerätään ja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen, palveluiden toteuttamiseen, asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen, laskuttamiseen, analysointiin ja tilastointiin, palveluista tiedottamiseen sekä suoramarkkinointiin (esim. sähköpostimarkkinointi, Googlen ja Facebookin uudelleenmarkkinointiominaisuudet).

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan tiedot: nimi, osoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, Ajanvaraukset ja ostetut palvelut, lemmikin tiedot, henkilöt / varahenkilöt kenelle lemmikin voi luovuttaa: nimi ja puhelinnumero.

Rekisteriseloste on luettavissa osoitteessa Lemmikkihotelli.com.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan antamat tiedot suullisesti, sähköpostin tai verkkosivujen kautta. Tietoja kerätään myös evästeiden ja muiden vastaavien työkalujen avulla

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterin tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei luovuteta.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin ja muiden tarvittavien suojausjärjestelyjen avulla. Manuaalinen aineisto muunnetaan sähköisiksi asiakirjoiksi. Manuaalinen aineisto arkistoidaan ja säilytetään arkistossa.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tietonsa. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna tässä tietosuojaselosteessa määritellylle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Tietojen tarkistusta koskevan pyynnön voi esittää myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa. Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Oikaisupyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna tässä tietosuojaselosteessa määritellylle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Tietojen tarkistusta koskevan pyynnön voi esittää myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa.